

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**ANNO 2013**

SERVIZIO EROGATO	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE	MODALITA' DI RILEVAZIONE
------------------	--------------------------	--------------------------

AREA AFFARI ANAGRAFICI E PROMOZIONALI**2013**

Iscrizione di atti o fatti al Registro Imprese o al REA	14 giorni	Infocamere - Sistema Priamo per il monitoraggio della produttività
Rilascio di certificati o visure del registro Imprese	a vista	interna
Rilascio copie atti e documenti depositati nell'ex Registro Ditte, nel REA e nel Registro Imprese	Contestuale alla richiesta (da archivio ottico); 4 giorni (da archivio cartaceo)	interna
Rilascio certificati e visure del Registro Imprese richiesti da altre PP.AA.	3 giorni	interna
Attestazione parametri economico finanziari per l'esercizio di attività autonoma ai cittadini	15 giorni	interna
extracomunitari		interna
Iscrizione d'ufficio fallimenti e altri provvedimenti relativi alle procedure concorsuali	1 giorno dalla comunicazione dalla cancelleria del Tribunale	interna
Bollatura libri sociali e scritture contabili	2 giorni	interna
Vidimazione registri di carico e scarico e formulari identificazione rifiuti	3 giorni	interna
Rilascio dispositivi di firma digitale	Contestuale alla richiesta (senza intermediario); 5 giorni (tramite intermediario)	interna
Assegnazione codice meccanografico	3 giorni	interna
Rilascio attestato libera vendita	1,5 giorni	interna
Rilascio carnet ATA	2,5 giorni	interna
Rilascio certificati di origine (domanda cartacea e telematica) e richiesta di attestazioni e visti diversi	2 giorni	interna

AREA AFFARI GENERALI, CONTABILITA' E REGOLAZIONE DEL MERCATO

Nomina di di arbitro o collegio arbitrale da parte del presidente della Camera di Commercio	16,2 giorni	interna
Gestione di arbitrati amministrati secondo il regolamento della Camera arbitrale di Parma	155 giorni (per procedimenti senza proroga richiesta dalle parti) 191 giorni (per procedimenti con proroga richiesta dalle parti)	interna

Mediazione	<i>46,4 giorni</i>	interna
Cancellazioni e annotazioni nel Registro informatico dei protesti	<i>3,8 giorni</i>	interna
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'acquisizione di beni, servizi, lavori	<i>75,4 giorni (non espletate nel 2013)</i>	interna
Mobilità esterna	<i>60 giorni</i>	interna
Deposito domande di brevetto e marchio d'impresa	<i>1 giorno</i>	interna