

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ANNO 2012

SERVIZIO EROGATO	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE	MODALITA' DI RILEVAZIONE
------------------	--------------------------	--------------------------

AREA AFFARI ANAGRAFICI E PROMOZIONALI

Iscrizione di atti o fatti al Registro Imprese o al REA	8,7 giorni	Infocamere - Sistema Priamo per il monitoraggio della produttività
Rilascio di certificati o visure del registro Imprese	a vista	interna
Rilascio copie atti e documenti depositati nell'ex Registro Ditte, nel REA e nel Registro Imprese	Contestuale alla richiesta (da archivio ottico); 5 giorni (da archivio cartaceo)	interna
Rilascio certificati e visure del Registro Imprese richiesti da altre PP.AA.	7 giorni	interna
Attestazione parametri economico finanziari per l'esercizio di attività autonoma ai cittadini extracomunitari	15 giorni	interna
Iscrizione d'ufficio fallimenti e altri provvedimenti relativi alle procedure concorsuali	1,5 giorni dalla comunicazione dalla cancelleria del Tribunale	interna
Bollatura libri sociali e scritture contabili	2 giorni	interna
Vidimazione registri di carico e scarico e formulari identificazione rifiuti	3,5 giorni	interna
Rilascio dispositivi di firma digitale	Contestuale alla richiesta (senza intermediario); 5 giorni (tramite intermediario)	interna
Assegnazione codice meccanografico	a vista	interna
Rilascio attestato libera vendita	a vista	interna
Rilascio carnet ATA	a vista	interna
Rilascio certificati di origine (domanda cartacea e telematica) e richiesta di attestazioni e visti diversi	1 giorno	interna

AREA AFFARI GENERALI, CONTABILITA' E REGOLAZIONE DEL MERCATO

Nomina di di arbitro o collegio arbitrale da parte del presidente della Camera di Commercio	24 giorni	interna
Gestione di arbitrati amministrati secondo il regolamento della Camera arbitrale di Parma	240 giorni	interna
Mediazione	62,3 giorni	interna
Cancellazioni e annotazioni nel Registro informatico dei protesti	4,4 giorni	interna
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'acquisizione di beni, servizi, lavori	75,4 giorni	interna
Mobilità esterna	148,3 giorni	interna
Deposito domande di brevetto e marchio d'impresa	1 giorno	interna