

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Parma

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,17	1,17	2,90%	€ 90.939	€ 3.000	€ 93.939	€ 41.275	€ 135.214	2,76%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,38	0,38	0,95%	€ 29.293	€ 11.883	€ 41.177	€ 13.575	€ 54.752	1,12%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,34	0,34	0,84%	€ 33.365	€ 107	€ 33.472	€ 11.940	€ 45.412	0,93%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,27	1,27	3,16%	€ 111.182	€ 67.887	€ 179.069	€ 44.944	€ 224.013	4,57%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,01%	€ 519	€ 0	€ 519	€ 116	€ 635	0,01%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,49	0,49	1,23%	€ 31.414	€ 29.723	€ 61.137	€ 17.429	€ 78.566	1,60%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,05	0,05	0,11%	€ 2.741	€ 0	€ 2.741	€ 1.609	€ 4.350	0,09%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,71	0,71	1,75%	€ 42.987	€ 2.928	€ 45.915	€ 24.959	€ 70.873	1,45%	€ 350
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,18	2,18	5,40%	€ 131.738	€ 11.606	€ 143.345	€ 76.869	€ 220.214	4,49%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,11	1,11	2,75%	€ 64.144	€ 203	€ 64.346	€ 39.123	€ 103.470	2,11%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,85	3,85	9,55%	€ 202.303	€ 334.998	€ 537.301	€ 135.884	€ 673.185	13,73%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,77	0,77	1,90%	€ 39.343	€ 33.500	€ 72.843	€ 27.037	€ 99.880	2,04%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,83	2,83	7,02%	€ 164.520	€ 20.611	€ 185.131	€ 99.861	€ 284.993	5,81%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	11,70	11,70	29,04%	€ 663.431	€ 169.162	€ 832.593	€ 413.099	€ 1.245.692	25,40%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,04%	€ 1.780	€ 0	€ 1.780	€ 589	€ 2.369	0,05%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,01%	€ 252	€ 0	€ 252	€ 176	€ 427	0,01%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,08	0,08	0,19%	€ 3.917	€ 0	€ 3.917	€ 2.656	€ 6.573	0,13%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,27	0,27	0,67%	€ 15.800	€ 633	€ 16.433	€ 9.580	€ 26.013	0,53%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,51	1,51	3,74%	€ 87.575	€ 4.003	€ 91.578	€ 53.203	€ 144.781	2,95%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,38	2,38	5,91%	€ 130.372	€ 22.556	€ 152.928	€ 84.007	€ 236.935	4,83%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,34	0,34	0,84%	€ 18.432	€ 0	€ 18.432	€ 11.903	€ 30.335	0,62%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,30	0,30	0,74%	€ 17.134	€ 4.834	€ 21.968	€ 10.510	€ 32.478	0,66%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,24	1,24	3,09%	€ 68.545	€ 139.950	€ 208.495	€ 43.966	€ 252.461	5,15%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 226	€ 0	€ 226	€ 46	€ 272	0,01%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,10	0,10	0,26%	€ 5.301	€ 0	€ 5.301	€ 3.647	€ 8.948	0,18%	€ 0	

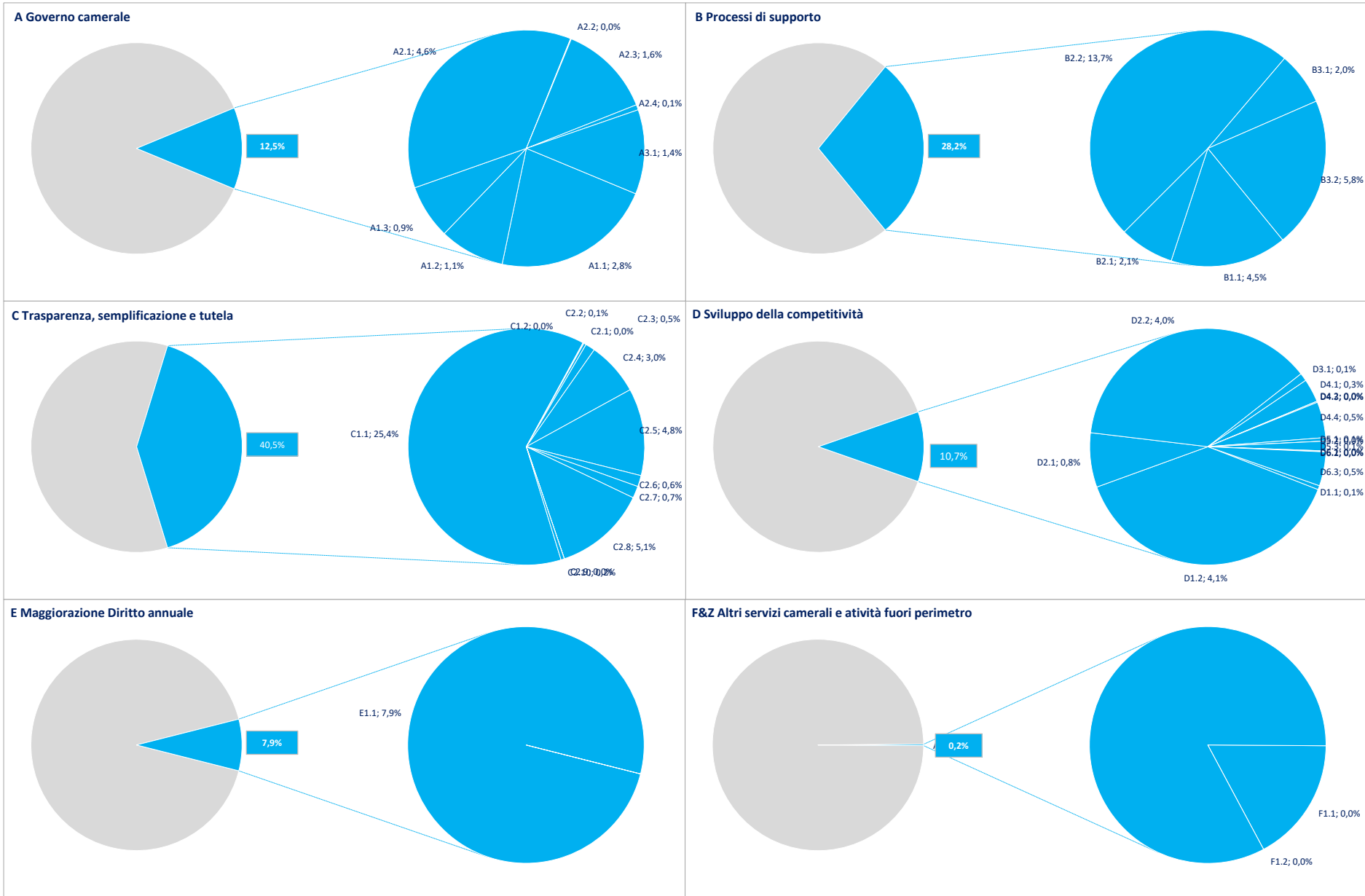
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Parma

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,02	0,02	0,04%	€ 1.222	€ 1.132	€ 2.355	€ 588	€ 2.943	0,06%	€ 361.186
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,84	1,84	4,56%	€ 107.547	€ 29.831	€ 137.378	€ 64.917	€ 202.295	4,13%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,02	0,02	0,05%	€ 1.471	€ 36.917	€ 38.388	€ 654	€ 39.043	0,80%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,64	0,64	1,58%	€ 43.044	€ 131.509	€ 174.554	€ 22.493	€ 197.047	4,02%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,04	0,04	0,10%	€ 3.197	€ 1.132	€ 4.329	€ 1.379	€ 5.708	0,12%	€ 728.478
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,18	0,18	0,44%	€ 10.528	€ 0	€ 10.528	€ 6.235	€ 16.763	0,34%	€ 2.250
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,01	0,01	0,02%	€ 537	€ 0	€ 537	€ 255	€ 792	0,02%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,27	0,27	0,67%	€ 16.189	€ 0	€ 16.189	€ 9.505	€ 25.695	0,52%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,06%	€ 1.694	€ 0	€ 1.694	€ 809	€ 2.503	0,05%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,05	0,05	0,13%	€ 3.511	€ 1.690	€ 5.200	€ 1.790	€ 6.990	0,14%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,00	0,00	0,01%	€ 348	€ 0	€ 348	€ 155	€ 503	0,01%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 153	€ 8	€ 162	€ 69	€ 230	0,00%	€ 600
D6.3 Osservatori economici		0,23	0,23	0,57%	€ 16.176	€ 0	€ 16.176	€ 8.168	€ 24.345	0,50%	€ 28.165	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,84	3,84	9,54%	€ 250.683	€ 0	€ 250.683	€ 135.752	€ 386.434	7,88%	€ 1.189.795
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,01%	€ 231	€ 1.344	€ 1.575	€ 129	€ 1.704	0,03%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,04	0,04	0,10%	€ 6.843	€ 0	€ 6.843	€ 1.428	€ 8.271	0,17%	€ 0
TOTALE ➔			40,28	40,28	100,00%	€ 2.420.627	€ 1.061.148	€ 3.481.775	€ 1.422.332	€ 4.904.107	100,00%	€ 2.310.824

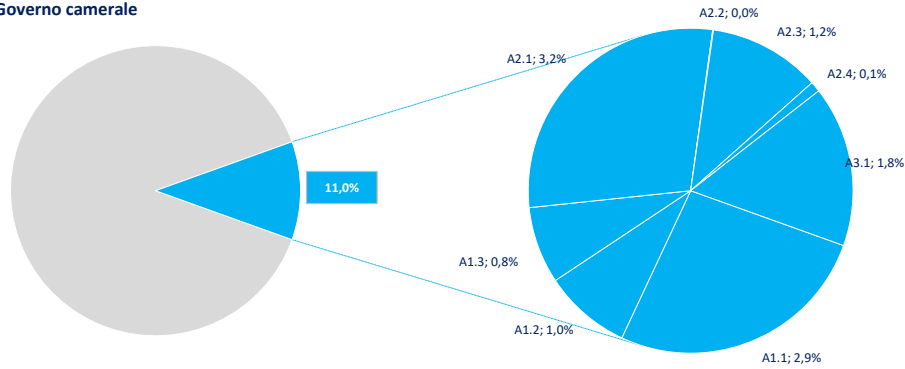
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

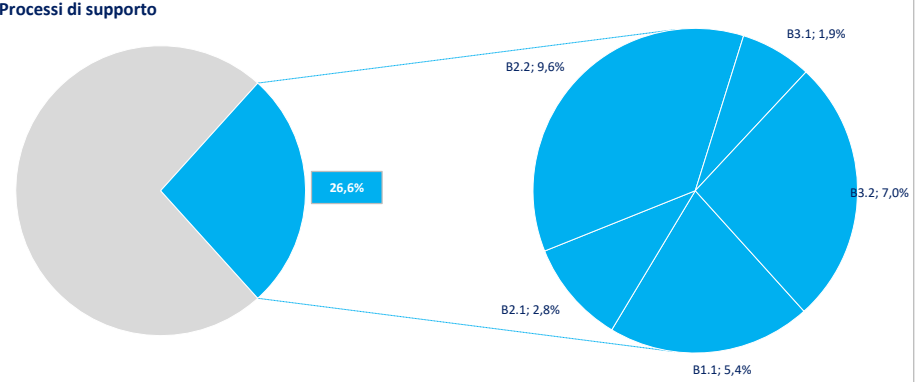


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

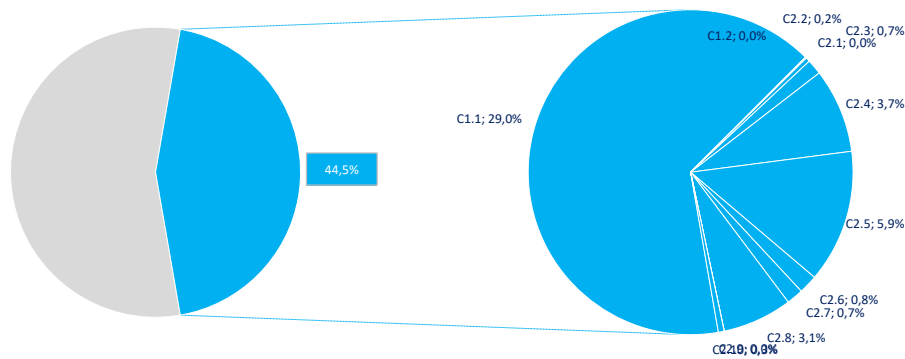
A Governo camerale



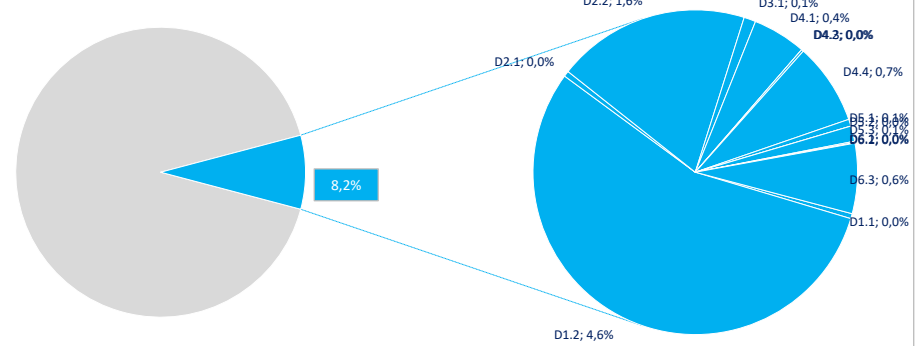
B Processi di supporto



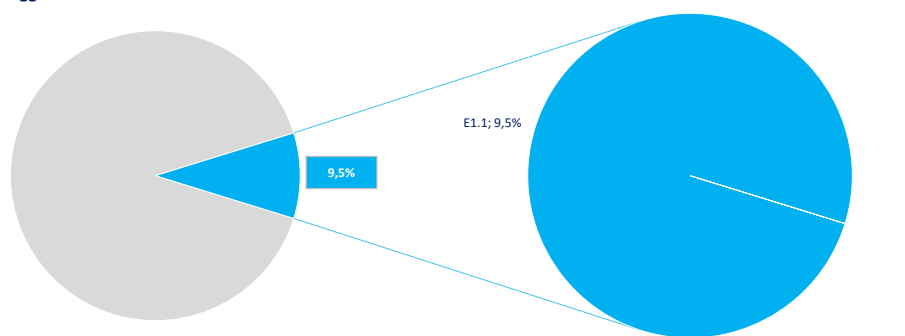
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

