

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Parma**

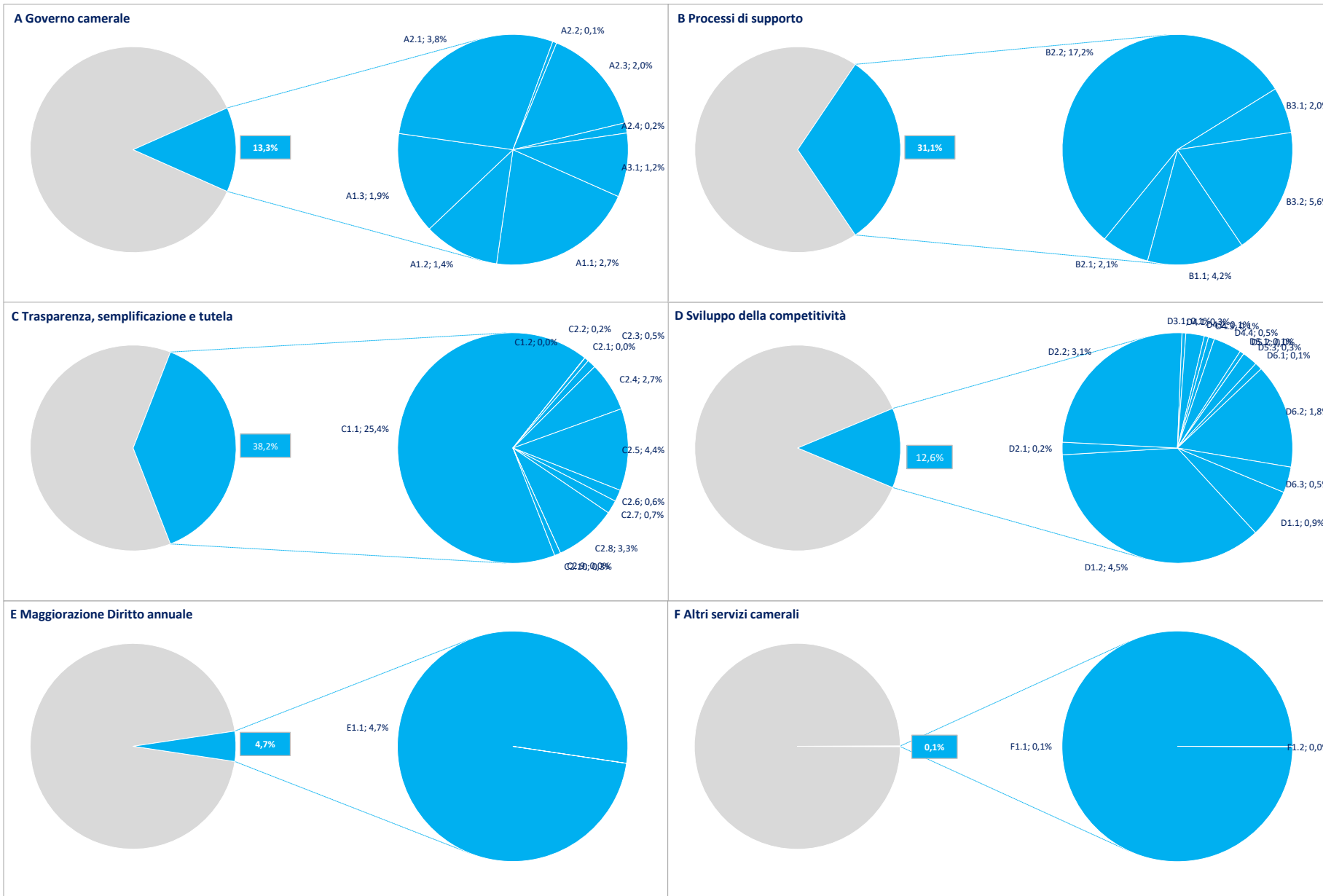
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,29	1,29	2,84%	€ 87.854	€ 2.354	€ 90.208	€ 38.185	€ 128.392	2,74%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,60	0,60	1,32%	€ 35.118	€ 13.483	€ 48.601	€ 17.716	€ 66.317	1,42%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,01	1,01	2,22%	€ 59.276	€ 38	€ 59.314	€ 29.849	€ 89.162	1,91%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,25	1,25	2,77%	€ 93.082	€ 46.325	€ 139.406	€ 37.191	€ 176.597	3,77%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,10%	€ 2.226	€ 0	€ 2.226	€ 1.275	€ 3.501	0,07%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,75	0,75	1,67%	€ 41.761	€ 29.723	€ 71.484	€ 22.367	€ 93.851	2,01%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,11	0,11	0,25%	€ 5.504	€ 0	€ 5.504	€ 3.401	€ 8.905	0,19%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,65	0,65	1,44%	€ 34.256	€ 2.196	€ 36.452	€ 19.375	€ 55.828	1,19%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,22	2,22	4,91%	€ 120.767	€ 11.700	€ 132.467	€ 65.943	€ 198.411	4,24%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,14	1,14	2,52%	€ 63.659	€ 203	€ 63.861	€ 33.765	€ 97.626	2,09%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,05	5,05	11,14%	€ 230.894	€ 424.010	€ 654.904	€ 149.577	€ 804.482	17,19%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,69	0,69	1,53%	€ 31.849	€ 41.521	€ 73.371	€ 20.558	€ 93.929	2,01%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		3,01	3,01	6,65%	€ 156.441	€ 15.428	€ 171.868	€ 89.210	€ 261.079	5,58%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	13,17	13,17	29,08%	€ 651.354	€ 148.632	€ 799.987	€ 390.330	€ 1.190.317	25,44%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,01	0,01	0,02%	€ 477	€ 0	€ 477	€ 212	€ 689	0,01%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,14	0,14	0,32%	€ 6.342	€ 0	€ 6.342	€ 4.242	€ 10.583	0,23%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,25	0,25	0,54%	€ 12.621	€ 1.706	€ 14.326	€ 7.276	€ 21.602	0,46%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,45	1,45	3,20%	€ 76.669	€ 4.373	€ 81.043	€ 43.016	€ 124.058	2,65%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,34	2,34	5,16%	€ 118.122	€ 18.263	€ 136.385	€ 69.302	€ 205.687	4,40%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,39	0,39	0,86%	€ 17.781	€ 0	€ 17.781	€ 11.554	€ 29.335	0,63%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,38	0,38	0,84%	€ 18.130	€ 4.178	€ 22.308	€ 11.249	€ 33.557	0,72%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,47	1,47	3,24%	€ 75.343	€ 37.406	€ 112.749	€ 43.521	€ 156.270	3,34%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,20	0,20	0,45%	€ 9.219	€ 0	€ 9.219	€ 6.054	€ 15.273	0,33%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Parma**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,51	0,51	1,12%	€ 23.897	€ 1.496	€ 25.393	€ 15.022	€ 40.415	0,86%	€ 284.464
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,80	1,80	3,97%	€ 95.232	€ 62.578	€ 157.810	€ 53.269	€ 211.078	4,51%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,02	0,02	0,05%	€ 1.469	€ 8.084	€ 9.553	€ 731	€ 10.284	0,22%	€ 86.404
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,66	0,66	1,46%	€ 32.902	€ 93.427	€ 126.329	€ 19.657	€ 145.986	3,12%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,02	0,02	0,04%	€ 1.067	€ 1.496	€ 2.563	€ 567	€ 3.129	0,07%	€ 1.924.483
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,20	0,20	0,43%	€ 9.375	€ 0	€ 9.375	€ 5.821	€ 15.196	0,32%	€ 36.479
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,05	0,05	0,10%	€ 2.165	€ 0	€ 2.165	€ 1.347	€ 3.511	0,08%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,05	0,05	0,12%	€ 3.386	€ 0	€ 3.386	€ 1.621	€ 5.006	0,11%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,29	0,29	0,65%	€ 14.606	€ 0	€ 14.606	€ 8.686	€ 23.291	0,50%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,04	0,04	0,09%	€ 2.346	€ 0	€ 2.346	€ 1.181	€ 3.528	0,08%	€ 919
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,13	0,13	0,29%	€ 7.020	€ 1.646	€ 8.666	€ 3.940	€ 12.607	0,27%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,07	0,07	0,15%	€ 4.046	€ 0	€ 4.046	€ 2.031	€ 6.077	0,13%	€ 120.321
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,05	1,05	2,32%	€ 55.315	€ 8	€ 55.324	€ 31.201	€ 86.525	1,85%	€ 0
		D6.3 Osservatori economici	0,25	0,25	0,55%	€ 13.892	€ 0	€ 13.892	€ 7.388	€ 21.279	0,45%	€ 17.911
E Maggi. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,48	2,48	5,48%	€ 147.618	€ 0	€ 147.618	€ 73.555	€ 221.173	4,73%	€ 1.194.455
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,03	0,03	0,07%	€ 1.458	€ 1.904	€ 3.362	€ 991	€ 4.353	0,09%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			45,28	45,28	100,00%	€ 2.364.537	€ 972.178	€ 3.336.714	€ 1.342.177	€ 4.678.892	100,00%	€ 3.665.437

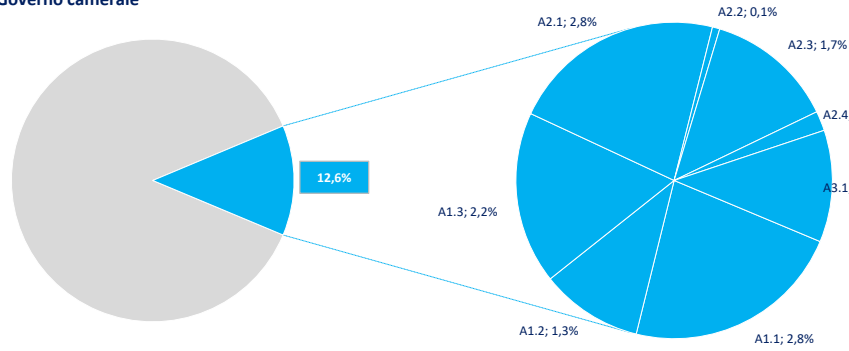
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

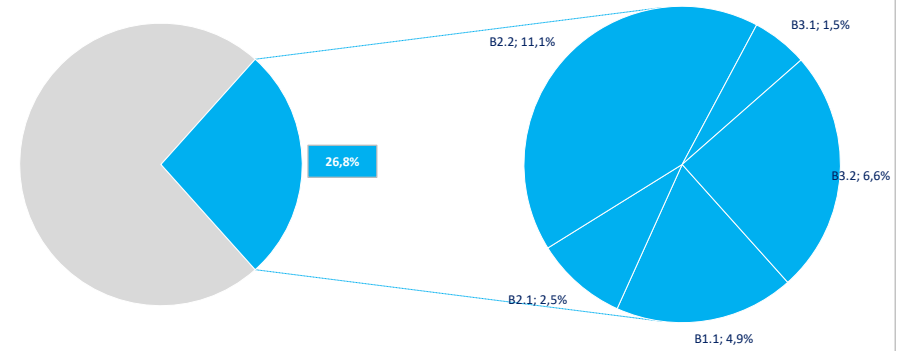


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

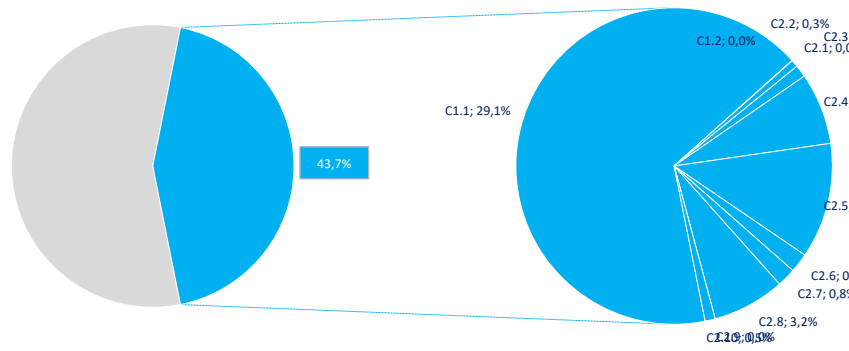
**A Governo camerale**



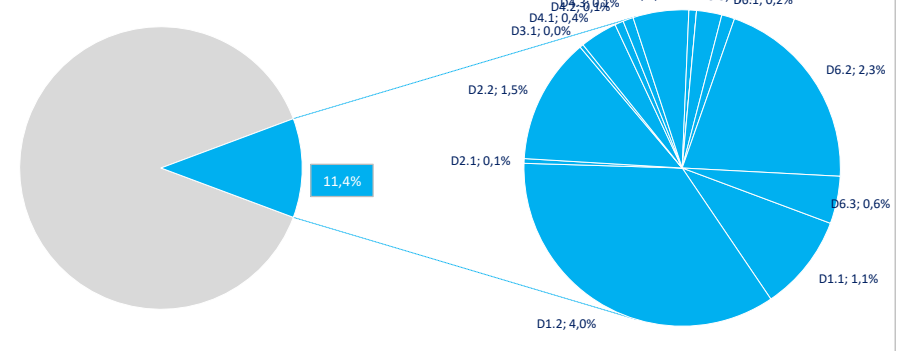
**B Processi di supporto**



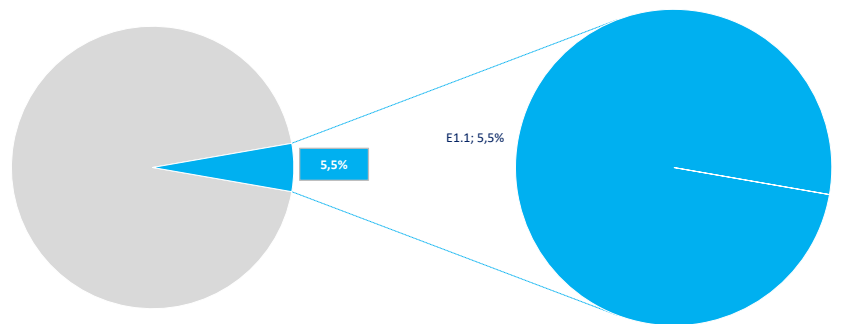
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

