

DELIBERAZIONE N. 28

L'anno **2020** il giorno **dodici** del mese di **marzo**, alle ore **14.30**, presso la Sede della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura si è riunita la **GIUNTA CAMERALE**, validamente costituita.

Alle ore **17.05** il Presidente dott. **Andrea ZANLARI**, considerata l'emergenza epidemiologica da **Covid-19** e le disposizioni impartite dalle Autorità competenti, che hanno reso necessario il collegamento in videoconferenza per alcuni partecipanti alla riunione di Giunta, nonché le indicazioni fornite dall'Unione Italiana delle Camere di commercio per il tramite del suo Segretario Generale con mail dell'11 marzo 2020, ore 16,58, visto lo Statuto dell'Ente e l'art. 2388 c.c.,

- constatata la presenza in numero legale di Componenti nelle persone dei Signori:

	Presente	In video conferenza	Assente
BIANCHI Roberto	X		
CASSINELLI Leonardo		X	
CHITTOLINI Francesca			X
CORSINI Alessandro			X
FURIA Maria Pia		X	
LOMBARDO Gian Paolo		X	
TANARA Paolo		X	
ZILIOLI Marco		X	

- constatata, per il Collegio dei Revisori dei Conti, la presenza dei Signori:

	Presente	In video conferenza	Assente
CAVALLO Antonietta			X
DI MARO Vincenzo Maria		X	
VENTURINI Elisa		X	

Presente in videoconferenza il **Segretario Generale F.F.** della Camera di Commercio dott.ssa **Manuela ZILLI** e presente in sede la **Dirigente dell'Area Affari Anagrafici, Economici e Promozionali**, dott.ssa **Isabella Benecchi**, accertata personalmente l'identità di coloro che sono presenti in videoconferenza, dichiara aperta la trattazione del seguente argomento:

AGGIORNAMENTO ANNUALE (2020) DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ENTE: CONFERMA DEL "SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI PARMA" ATTUALMENTE VIGENTE (APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE N. 51 DEL 19/4/2019)

Il Presidente invita il Segretario Generale f.f. a relazionare sul tema.

La dott.ssa Zilli richiama la precedente deliberazione n. 7 del 27/1/2020, con la quale la Giunta camerale ha deciso di rinviare ad altra seduta ogni determinazione in ordine all'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di commercio di Parma.

Il Relatore ricorda che il rinvio dell'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente si era reso necessario a seguito dell'emanazione delle Linee Guida Unioncamere sul Piano della performance (novembre 2019) e dello specifico *webinar* (13 dicembre 2019), da cui era emersa l'aspettativa che le Camere di commercio recepissero nei propri SMVP sia le indicazioni contenute nelle Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche (Linee guida n. 4) emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica a novembre 2019, descrivendo il modello con il quale intendevano metterle in pratica, sia gli *Algoritmi del grado di raggiungimento degli indicatori* come strutturati all'interno dell'applicativo integrato "Integra", utilizzato per la gestione del Ciclo della performance; l'eventuale possibile inserimento di tali nuovi elementi nel Sistema di misurazione e valutazione della performance ha determinato il rinvio in parola, in modo da consentire all'Ente sia di svolgere le necessarie considerazioni in tema di "valutazione partecipativa" e di "algoritmi del grado di raggiungimento degli indicatori" come strutturati in "Integra", sia di interagire con l'Organismo con funzioni analoghe a quelle dell'OIV.

Il Segretario Generale f.f. informa che sono stati svolti gli opportuni approfondimenti e valutazioni finalizzati all'aggiornamento del SMVP.

La Giunta può quindi procedere all'esame dell'argomento.

Come già esplicitato in occasione dell'assunzione della deliberazione sopra citata, il Relatore ricorda preliminarmente che il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) è un insieme di tecniche, risorse e processi che assicurano il corretto svolgimento delle funzioni di programmazione, misurazione, valutazione e rendicontazione della performance, ossia dell'intero ciclo della performance. Il Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di commercio di Parma, redatto sulla base delle Linee guida predisposte a novembre 2018 da Unioncamere nazionale e validato dall'Organismo con funzioni analoghe a quelle dell'OIV in data 2/4/2019, è stato aggiornato, da ultimo, con deliberazione della Giunta camerale n. 51 del 19/4/2019.

L'art. 7, comma 1 del D.Lgs 150/2009, come modificato dal D.Lgs. 74/2017, stabilisce che le amministrazioni pubbliche "adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance". La previsione ha la finalità di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno l'adeguatezza del proprio SMVP tenendo anche in considerazione le evidenze emerse dall'esperienza applicativa del ciclo precedente.

La dott.ssa Zilli riferisce che, nel corso di un colloquio telefonico (in data 5/2/2020) con il dott. Biagio Caino (sistemista Unioncamere/Sistema informativo integrato), sono state acquisite specifiche informazioni in merito all'applicativo "Integra"; informazioni che hanno consentito un successivo positivo ed efficace confronto, in data 17/2/2020, con la dott.ssa Ernestina Bosoni, Organismo con

funzioni analoghe a quelle dell'OIV dell'Ente, con la quale erano peraltro intercorsi diversi precedenti contatti informali in merito all'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente. Gli approfondimenti e valutazioni finalizzati appunto all'aggiornamento del SMVP e condivisi con l'Organismo con funzioni analoghe a quelle dell'OIV sono di seguito riepilogati:

- in relazione al Ciclo della performance precedente, l'Ente, al momento, non dispone di compiute evidenze emergenti dall'esperienza applicativa del ciclo della performance 2019, posto che il ciclo medesimo non è ancora concluso;
- per quanto riguarda la Valutazione partecipativa, ossia il coinvolgimento di cittadini ed utenti nel processo di misurazione della performance organizzativa, la Camera di commercio di Parma ha avviato la predisposizione di un "Sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti": nel Piano della performance 2020-2022, approvato dalla Giunta camerale lo scorso 27 gennaio, è infatti declinato uno specifico obiettivo operativo che mira alla definizione di un Sistema di *customer satisfaction*. Tale Sistema consentirà di avviare, con un approccio graduale, la strutturazione di un modello di valutazione partecipativa adeguato alla realtà dell'Ente. Ad oggi l'Ente non ha alcun riscontro dell'esito di tale Sistema di *customer satisfaction*, dal momento che il Sistema medesimo è ancora in fase di predisposizione, deve essere testato nel suo funzionamento e devono essere valutati i risultati ottenuti quantomeno nella prima fase sperimentale di avvio;
- per quanto concerne gli Algoritmi del grado di raggiungimento degli indicatori, è stato chiarito che l'applicativo "Integra" potrebbe eventualmente essere implementato tramite la definizione di un "fattore Z" (specificamente richiesto da alcune CCIAA) che si collocherebbe comunque all'interno delle impostazioni generali dell'applicativo stesso, facendo ad esse eccezione. L'Ente, considerato che l'applicativo "Integra", introdotto lo scorso anno per la gestione del Ciclo della performance, risulta adeguato e completo rispetto a quanto previsto nel SMVP della CCIAA di Parma, non ravvisa la necessità di individuare un ulteriore "fattore Z".

Dagli approfondimenti e valutazioni sopra esposti non emergono elementi che comportino la necessità di una revisione del SMVP dell'Ente nel corrente anno.

Il Segretario Generale f.f., in raccordo con l'Organismo con funzioni analoghe a quelle dell'OIV, riferisce da ultimo che il SMVP deve essere variato annualmente soltanto nel caso in cui si ravvisino elementi di integrazione o di revisione da inserire nel Sistema stesso; diversamente occorre procedere ad un "aggiornamento in continuità", per il quale non si rende necessaria una condivisione formale tra Ente e Organismo.

LA GIUNTA CAMERALE

udita la relazione di cui sopra,

condivise nel merito le considerazioni svolte,

dopo ampia e approfondita discussione,

ad unanimità di voti

DELIBERA

di confermare, per l'anno 2020, il vigente "Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di commercio di Parma" ("aggiornamento in continuità"), già validato dall'Organismo con funzioni analoghe a quelle dell'OIV in data 2.4.2019 ed approvato con deliberazione della Giunta camerale n. 51 del 19/4/2019.

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
(Dott.ssa Manuela Zilli)

IL PRESIDENTE
(Dott. Andrea Zanlari)