

# Albero della Performance 2018

**Area Strategica**

## Versione Settembre 2018

01. Competitività del territorio

**Obiettivo Strategico**

01.01. Regolazione del mercato e anagrafe delle Imprese

**BENEFICI ATTESI:** presidiare il mercato e migliorare i servizi offerti all'utenza attraverso la programmazione delle attività e la razionalizzazione organizzativa.  
**RISORSE PREVISTE:** costi personale dedicato e di funzionamento

**Indicatori**

Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 4
Target 2019	>= 4
Target 2020	>= 4
Diffusione del sistema di rilascio on-line di documenti Registro Imprese rispetto alle richieste di sportello	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 90 %
Target 2019	>= 90 %
Target 2020	>= 90 %

**Programma**

01.01.01. Regolazione del mercato e anagrafe delle imprese

**Obiettivo Operativo**

01.01.01.01 Garantire continuità all'offerta dei servizi di giustizia alternativa

**Indicatori**

% attuazione indagine Customer Satisfacion (mediazione)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 100 %
Realizzazione azione (giustizia alternativa)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

**Azione**

01.01.01.01.01 Garantire continuità all'offerta dei servizi di giustizia alternativa nell'ambito della ridefinizione delle funzioni camerale (D. Lgs. 219/2016) e della riorganizzazione delle attività svolte

**Indicatori**

<b>Realizzazione azione (giustizia alternativa)</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI
<b>% attuazione indagine Customer Satisfacion (mediazione)</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 100 %

01.01.01.02. Presidiare la correttezza e la trasparenza degli scambi sull'intero territorio

**Indicatori**

Numero di visite ispettive svolte nell'anno (metrologia legale)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 130
Numero di visite ispettive su centri tecnici	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 15
Numero di prodotti verificati in ambito sicurezza prodotti, etichettatura moda e CO2	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 45
Numero di azioni informative sull'introduzione delle sanzioni in materia di etichettatura moda (D. Lgs. 190/2017)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 2
Numero di visite ispettive svolte nell'anno (magazzini generali)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 7
Numero di visite ispettive svolte nell'anno (sicurezza prodotti, etichettatura moda, CO2)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	>= 6
Realizzazione azione (ammontare cauzionale Magazzini generali)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/03/2018
Introduzione dello schema di verbale tipo diffuso dal Ministero	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2018	SI

**Azione**

01.01.01.02.01 Presidiare la correttezza delle relazioni economiche sul territorio (metrologia legale)

**Indicatori**

<b>Numero di visite ispettive svolte nell'anno (metrologia legale)</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 130
<b>Numero di visite ispettive su centri tecnici</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 15

01.01.01.02.02 Svolgimento attività ispettiva finalizzata alla tutela del consumatore

**Indicatori**

<b>Numero di visite ispettive svolte nell'anno (sicurezza prodotti, etichettatura moda, CO2)</b>	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	>= 6
<b>Numero di prodotti verificati in ambito sicurezza prodotti, etichettatura moda e CO2</b>	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	>= 45
<b>Numero di azioni informative sull'introduzione delle sanzioni in materia di etichettatura moda (D. Lgs. 190/2017)</b>	
Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2018	>= 2

01.01.01.02.03 Vigilanza sui magazzini generali presenti sul territorio, in attuazione delle direttive impartite dal Ministero

Indicatori	
<b>Numero di visite ispettive svolte nell'anno (magazzini generali)</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 7
<b>Introduzione dello schema di verbale tipo diffuso dal Ministero</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

01.01.01.02.04 Ricognizione attività di aggiornamento dell'ammontare cauzionale dovuto dai Magazzini generali

Indicatori	
<b>Realizzazione azione (ammontare cauzionale Magazzini generali)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/03/2018

01.01.01.03 Gestire le attività sanzionatorie

Indicatori	Azione
Numero di ordinanze emesse su verbali giacenti	01.01.01.03.01 Gestione delle funzioni sanzionatorie nell'ambito della riorganizzazione delle attività svolte
Peso 25 %	
Stato ---	
Target 2018 >= 320	
Realizzazione azione/i (gestione scritti difensivi)	
Peso 25 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	
Realizzazione azione (partecipazione gruppo di lavoro aspetti sanzionatori)	
Peso 25 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	
Emissione ruolo (sanzioni 2016)	
Peso 25 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	

01.01.01.03.02 Partecipazione al Gruppo di lavoro nazionale per gli aspetti sanzionatori

Indicatori	
<b>Realizzazione azione (partecipazione gruppo di lavoro aspetti sanzionatori)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

01.01.01.04 Diffondere la cultura degli strumenti di tutela della proprietà intellettuale come asset strategico per lo sviluppo delle imprese

Indicatori	Azione
Realizzazione azioni previste dalla Convenzione PIP	01.01.01.04.01 Attuazione degli impegni contenuti nella Convenzione PIP (Patent Information Point) sottoscritta con il MISE Dir. Gen. per la lotta alla Contraffazione
Peso 50 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	
Revisione/aggiornamento della sezione del sito dedicata a marchi e brevetti	
Peso 50 %	
Stato ---	
Target 2018 <= 30/04/2018	

– Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (DGLC-UIBM)

Indicatori	
<b>Realizzazione azioni previste dalla Convenzione PIP</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI
<b>Revisione/aggiornamento della sezione del sito dedicata a marchi e brevetti</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/04/2018

01.01.01.05 Registro imprese: implementare strumenti e

procedure per migliorare tempi di evasione delle pratiche e qualità delle informazioni

Indicatori	Azione
Percentuale imprese destinatarie dell'azione sul totale imprese con Pec multipla Peso 50 % Stato --- Target 2018 >= 80 % Realizzazione azione entro l'anno (recupero bilanci non depositati) Peso 50 % Stato --- Target 2018 SI	01.01.01.05.01 . Sviluppo interventi per la qualità del dato relativo all'indirizzo Pec: segnalazione Pec multiple
Percentuale imprese destinatarie dell'azione sul totale imprese con Pec multipla Peso 100 % Stato --- Target 2018 >= 80 %	01.01.01.05.02 Sviluppo interventi per la qualità del dato relativo ai bilanci: azione di recupero bilanci non depositati
Realizzazione azione entro l'anno (recupero bilanci non depositati) Peso 100 % Stato --- Target 2018 SI	

01.01.01.06 Valorizzare il Registro Imprese come strumento a presidio della trasparenza e legalità del mercato

Indicatori	Azione
Percentuale imprese destinatarie dell'azione sul totale imprese (verifica requisiti attività spedizioniere) Peso 50 % Stato --- Target 2018 >= 100 % Numero imprese coinvolte nell'azione (verifica requisiti agenzia commercio e mediazione) Peso 50 % Stato --- Target 2018 >= 200	01.01.01.06.01 Gestione procedimento di verifica dinamica dei requisiti: imprese con attività di spedizioniere
Percentuale imprese destinatarie dell'azione sul totale imprese (verifica requisiti attività spedizioniere) Peso 100 % Stato --- Target 2018 >= 100 %	01.01.01.06.02 Gestione procedimento di verifica dinamica dei requisiti:avvio delle procedura per imprese con attività agenzia di commercio e completamento per imprese con attività di mediazione
Numero imprese coinvolte nell'azione (verifica requisiti agenzia commercio e mediazione) Peso 100 % Stato --- Target 2018 >= 200	

01.02. Promuovere la competitività del sistema territoriale parmense in una logica di area vasta

**BENEFICI ATTESI:** favorire lo sviluppo dell'economia locale attraverso la promozione delle tipicità territoriali. Rafforzare il sistema agroalimentare locale sostenendo il ruolo delle infrastrutture che operano per lo sviluppo del settore. **RISORSE PREVISTE:** costi degli interventi come da budget direzionale oltre costi personale dedicato e di funzionamento

Indicatori	Programma	Obiettivo Operativo
Elaborazione piani mirati alla promozione del sistema territoriale Peso 50 % Stato --- Target 2018 >= 3 Target 2019 >= 3 Target 2020 >= 3 Numero di report e pubblicazioni di carattere economico diffusi nell'anno Peso 50 % Stato --- Target 2018 >= 7 Target 2019 >= 7 Target 2020 >= 7	01.02.01 Promuovere la competitività del sistema territoriale parmense in una logica di area vasta	01.02.01.01. Gestione del Centro Congressi dell'Ente

Indicatori	Azione	
% attuazione indagine Customer Satisfaction	01.02.01.01.01 Offrire ai fruitori delle sale congressuali una struttura ed un servizio di alto profilo qualitativo	
Peso 60 %		
Stato ---		
Target 2018 >= 80		
Miglioramento dell'attrezzatura tecnologica a servizio delle sale della Sede camerale		
Peso 40 %		
Stato ---		
Target 2018 SI		
<b>Indicatori</b>		
% attuazione indagine Customer Satisfaction		
Peso 60 %		
Stato ---		
Target 2018 >= 80		
Miglioramento dell'attrezzatura tecnologica a servizio delle sale della Sede camerale		
Peso 40 %		
Stato ---		
Target 2018 SI		

01.02.01.02 Consolidamento del ruolo della Borsa Merci come centro propulsivo dell'economia

Indicatori	Azione
Numero incontri con gli attori istituzionali	01.02.01.02.01 Rafforzare la funzione della Borsa Merci e le attività di rilevazione dei prezzi all'ingrosso in funzione dello sviluppo della filiera agroalimentare locale
Peso 20 %	
Stato ---	
Target 2018 >= 4	
% numero di giornate di apertura della Borsa Merci/numero di giornate di possibile apertura della Borsa Merci	
Peso 20 %	
Stato ---	
Target 2018 >= 100 %	
Sottoscrizione del nuovo contratto di utilizzo dei locali	
Peso 20 %	
Stato ---	
Target 2018 <= 30/04/2018	
Realizzazione azione (partecipazione al gruppo di lavoro nazionale per la rilevazione dei Prezzi e delle Tariffe)	
Peso 20 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	
Individuazione ed implementazione delle modifiche organizzative delle giornate borsistiche	
Peso 20 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	
<b>Indicatori</b>	
% numero di giornate di apertura della Borsa Merci/numero di giornate di possibile apertura della Borsa Merci	
Peso 100 %	
Stato ---	
Target 2018 >= 100 %	
<b>Indicatori</b>	
Realizzazione azione (partecipazione al gruppo di lavoro nazionale per la rilevazione dei Prezzi e delle Tariffe)	
Peso 100 %	
Stato ---	
Target 2018 SI	

01.02.01.02.02 Partecipazione al Gruppo di lavoro nazionale per la rilevazione dei Prezzi e delle Tariffe

01.02.01.02.03 Individuazione degli spazi per lo svolgimento delle attività

Indicatori	Azione	
Sottoscrizione del nuovo contratto di utilizzo dei locali	01.02.01.02.04 Attuazione delle disposizioni del D.L. 51/2015 in materia di istituzione di CUN	
Peso 100 %		
Stato ---		
Target 2018 <= 30/04/2018		
<b>Indicatori</b>		
Individuazione ed implementazione delle modifiche organizzative delle giornate borsistiche		
Peso 50 %		
Stato ---		
Target 2018 SI		
Numero incontri con gli attori istituzionali		
Peso 50 %		
Stato ---		
Target 2018 >= 4		

01.02.01.03 Rafforzamento della funzione camerale di centro di osservazione e produzione/diffusione di informazioni sulle dinamiche dell'economia e del sistema delle imprese

Indicatori	Azione
Numero report redatti	01.02.01.03.01 Progettazione e realizzazione di nuove modalità di diffusione dell'informazione economica anche attraverso i canali social
Peso 50 %	
Stato ---	
Target 2018 >= 7	
Avvio e promozione di nuovi canali social per la diffusione dell'informazione economica	
Peso 50 %	
Stato ---	
Target 2018 <= 30/06/2018	

Indicatori	
<b>Avvio e promozione di nuovi canali social per la diffusione dell'informazione economica</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/06/2018
<b>Numero report redatti</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 7

01.02.01.04 Rafforzamento della funzione camerale nell'ambito dello sviluppo e promozione del turismo

Indicatori	Azione
Realizzazione azione entro l'anno (qualità accoglienza turistica)	01.02.01.04.01 Studio e progettazione di strumenti per incentivare la qualità dell'accoglienza turistica
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

Indicatori	
<b>Realizzazione azione entro l'anno (qualità accoglienza turistica)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

**Area Strategica**

02. Competitività delle imprese

**Obiettivo Strategico**

02.01. Supportare il miglioramento delle attività e dei processi aziendali e sostenere l'iniziativa imprenditoriale, la cultura dell'innovazione digitale e l'approccio ai mercati esteri

**BENEFICI ATTESI:** stimolare l'iniziativa imprenditoriale e favorire lo sviluppo di una cultura orientata all'introduzione in azienda di tecniche, tecnologie e strategie innovative. **RISORSE PREVISTE:** costi degli interventi economici come da budget direzionale oltre costi personale dedicato e di funzionamento

Indicatori	Programma	
Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione	02.01.01. Supportare il miglioramento delle attività e dei processi aziendali e sostenere l'iniziativa imprenditoriale, la cultura dell'innovazione digitale e l'approccio ai mercati esteri	
Peso		50 %
Stato		---
Target 2018		>= 3,29
Target 2019	>= 3,29	
Target 2020	>= 3,29	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2018		>= 90 %
Target 2019	>= 90 %	
Target 2020	>= 90 %	

**Obiettivo Operativo**

02.01.01.01. Promuovere e facilitare il processo di digitalizzazione delle Pmi anche nel quadro del programma Impresa 4.0

Indicatori	Azione
Realizzazione azione entro l'anno (ciclo iniziative Impresa 4.0)	02.01.01.01.01 Realizzazione di un ciclo di iniziative informative per la diffusione del programma Impresa 4.0
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

Indicatori	
<b>Realizzazione azione entro l'anno (ciclo iniziative Impresa 4.0)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

02.01.01.02. Realizzare un sistema integrato di servizi di informazione e orientamento per le Pmi esportatrici in sinergia con le programmazioni nazionali e regionali

di promozione/incentivazione dell'export

Indicatori	Azione

Realizzazione azione entro l'anno (piano iniziative promozione agro-alimentare)

Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

Realizzazione azione entro l'anno (piano iniziative Pmi esportatrici)

Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

02.01.01.02.01 Realizzazione di un piano di iniziative per la promozione all'estero dell'agroalimentare con Parma Alimentare, nel quadro dell'accordo operativo con ICE Agenzia

Indicatori	
<b>Realizzazione azione entro l'anno (piano iniziative promozione agro-alimentare)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

02.01.01.02.02 Realizzazione di un piano di iniziative e servizi di informazione e orientamento per le Pmi esportatrici in collaborazione con Unioncamere regionale e Regione Emilia Romagna

Indicatori	
<b>Realizzazione azione entro l'anno (piano iniziative Pmi esportatrici)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

02.01.01.03. Riorganizzare il sistema di incentivi alle Pmi alla luce delle nuove funzioni istituzionali

Indicatori	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 90 %
Realizzazione azione entro l'anno (bandi concessione voucher/contributi alle imprese)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

**Azione**

02.01.01.03.01 Introduzione di bandi per la concessione di voucher/contributi diretti alle imprese nel quadro delle nuove funzioni camerali

(alternanza scuola lavoro, digitalizzazione, internazionalizzazione)

Indicatori	
<b>Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 90 %
<b>Realizzazione azione entro l'anno (bandi concessione voucher/contributi alle imprese)</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

02.02. Sviluppare attività per favorire l'orientamento al lavoro e alle professioni

**BENEFICI ATTESTI:** favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. **RISORSE PREVISTE:** costi degli interventi economici come da budget direzionale oltre costi personale dedicato e di funzionamento

Indicatori		Programma
Numero imprese iscritte al Registro Alternanza Scuola Lavoro		02.02.01. Sviluppare attività per favorire l'orientamento al lavoro e alle professioni
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2018	>= 200	
Target 2019	>= 250	
Target 2020	>= 400	
Numero progetti di alternanza seguiti dalla Camera di commercio		(alimentazione e monitoraggio Registro Alternanza Scuola Lavoro, analisi e monitoraggio fabbisogni professionali, informazione orientativa di gruppo a supporto della progettazione e gestione di percorsi di alternanza)
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2018	>= 5	
Target 2019	>= 8	
Target 2020	>= 8	

**Obiettivo Operativo**

02.02.01.01. Supportare il sistema dell'alternanza scuola-lavoro

Indicatori	
Numero imprese coinvolte nell'indagine Excelsior	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 100
Numero istituti scolastici coinvolti in progetti di alternanza scuola-lavoro	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	>= 4

**Azione**

02.02.01.01.01 Sviluppare il sistema informativo Excelsior come strumento di programmazione dei percorsi di alternanza scuola lavoro

Indicatori	
------------	--

<b>Numero imprese coinvolte nell'indagine Excelsior</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2018		>= 100

02.02.01.01.02 Sviluppare progetti di alternanza scuola lavoro in collaborazione con istituti scolastici

<b>Indicatori</b>		
<b>Numero istituti scolastici coinvolti in progetti di alternanza scuola-lavoro</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2018		>= 4

**Area Strategica**

03. Competitività dell'Ente

**Obiettivo Strategico**

03.01. Attuazione delle norme di riordino degli Enti camerali sulla base dell'evoluzione normativa in un'ottica di efficacia, efficienza ed economicità

**BENEFICI ATTESI:** offrire risposte adeguate all'utenza (in termini di tempistica, di contenuti, di qualità) attraverso la strutturazione di un Ente efficacemente organizzato e attento alla gestione oculata delle risorse disponibili. **RISORSE PREVISTE:** costi personale dedicato e di funzionamento

<b>Indicatori</b>		
Scomposizione dei Proventi correnti (Diritto annuale)		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2018		<= 63,2 %
Target 2019		<= 63,13 %
Target 2020		<= 63 %
Incidenza dei costi strutturali		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2018		<= 90 %
Target 2019		<= 89 %
Target 2020		<= 88 %

**Programma**

03.01.01. Attuazione delle norme di riordino degli Enti camerali sulla base dell'evoluzione normativa e della situazione di contesto

**Obiettivo Operativo**

03.01.01.01. Attuazione delle norme di riordino sulla base dell'evoluzione normativa e della situazione di contesto

<b>Indicatori</b>		
Numero di informative agli Organi camerali		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2018		>= 3
Temi/ambiti di confronto individuati in accordo con i vertici amministrativi della Camere accorpande		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2018		>= 3
Realizzazione azione (ricognizione straordinaria beni)		
Peso		33,34 %
Stato		---
Target 2018		<= 31/10/2018

**Azione**

03.01.01.01.01 Aggiornamento degli Organi camerali sullo stato di avanzamento dell'evoluzione normativa e dell'iter di accorpamento con le Camere di Piacenza e Reggio Emilia

<b>Indicatori</b>		
<b>Numero di informative agli Organi camerali</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2018		>= 3

03.01.01.01.02 Ricerca di sinergie e confronto con le Camere accorpande in vista dell'avanzamento del percorso di accorpamento

<b>Indicatori</b>		
<b>Temi/ambiti di confronto individuati in accordo con i vertici amministrativi della Camere accorpande</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2018		>= 3

03.01.01.01.03 Ricognizione straordinaria dei beni in vista dell'istituzione del libro degli inventari della nuova Camera dell'Emilia (circ. MISE 105995/2015)

<b>Indicatori</b>		
<b>Realizzazione azione (ricognizione straordinaria beni)</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2018		<= 31/10/2018

03.01.01.02 Prosecuzione dei percorsi formativi legati al riordino delle funzioni e competenze camerale

Indicatori		Azione	
Realizzazione dei percorsi formativi programmati		03.01.01.02.01 Prosecuzione dei percorsi formativi legati al riordino delle funzioni e competenze camerale - obiettivo riconducibile all'art. 15 comma 2 del CCNL 1/4/1999	
Peso	50 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		
Ottenimento dell'attestato di partecipazione da parte dell'80% delle unità iscritte ai percorsi formativi			
Peso	50 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		

  

Indicatori		Azione	
Realizzazione dei percorsi formativi programmati			
Peso	50 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		
Ottenimento dell'attestato di partecipazione da parte dell'80% delle unità iscritte ai percorsi formativi			
Peso	50 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		

03.01.02. Assicurare efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, alla luce del riordino delle funzioni e della riduzione dell'organico

**Obiettivo Operativo**

03.01.02.01 Riorganizzazione dei processi e revisione dei carichi di lavoro a seguito del riordino delle funzioni e della riduzione dell'organico

Indicatori		Azione	
% di servizi coinvolti (riorganizzazione processi e carichi di lavoro)		03.01.02.01.01 Riorganizzazione dei processi e revisione dei carichi di lavoro a seguito del riordino delle funzioni e della riduzione dell'organico	
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 100 %		
% di riduzione dell'organico nel periodo 2014/2018		- obiettivo riconducibile all'art. 15 comma 2 del CCNL 1/4/1999	
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 20 %		
% di servizi coinvolti (orario apertura al pubblico)			
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 100 %		
Realizzazione azione (riorganizzazione della Segreteria di Presidenza e di Direzione)			
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	<= 30/04/2018		
Realizzazione azione (studio fattibilità sportello unico visure, elenchi, documenti estero)			
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	<= 31/12/2018		
Mantenimento del catalogo dei servizi erogati nel 2017			
Peso	14,29 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		
Realizzazione azione (rimodulazione attività ricezione utenza Servizio Regolazione Mercato)			
Peso	14,26 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		

  

Indicatori		Azione	
% di servizi coinvolti (riorganizzazione processi e carichi di lavoro)		03.01.02.01.01 Riorganizzazione dei processi e revisione dei carichi di lavoro a seguito del riordino delle funzioni e della riduzione dell'organico	
Peso	33,33 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 100 %		
% di riduzione dell'organico nel periodo 2014/2018			
Peso	33,33 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 20 %		
Mantenimento del catalogo dei servizi erogati nel 2017			
Peso	33,34 %		
Stato	---		
Target 2018	SI		

  

Indicatori		Azione	
% di servizi coinvolti (orario apertura al pubblico)		03.01.02.01.02 Ridefinizione dell'orario di apertura al pubblico	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2018	>= 100 %		

  

Indicatori		Azione	
Realizzazione azione (riorganizzazione della Segreteria di Presidenza e di Direzione)		03.01.02.01.03 Riorganizzazione della Segreteria di Presidenza e di Direzione	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2018	<= 30/04/2018		

  

Indicatori		Azione	
Studio di fattibilità della realizzazione di un unico sportello di ricezione del pubblico per l'emissione di visure, elenchi, certificati e documenti per l'estero		03.01.02.01.04 Studio di fattibilità della realizzazione di un unico sportello di ricezione del pubblico per l'emissione di visure, elenchi, certificati e documenti per l'estero	

Indicatori

<b>Realizzazione azione (studio fattibilità sportello unico visure, elenchi, documenti estero)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

03.01.02.01.05 Rimodulazione delle attività di ricezione dell'utenza nel Servizio Regolazione del mercato

Indicatori

<b>Realizzazione azione (rimodulazione attività ricezione utenza Servizio Regolazione Mercato)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

03.01.02.02 Attuazione del Piano di revisione straordinaria delle partecipazioni, nonché delle ulteriori decisioni assunte dagli Organi sulla materia

Azione

03.01.02.02.01 Attuazione del Piano di revisione straordinaria delle partecipazioni (delibera Giunta 133/2017)

Indicatori

Pubblicazione dell'avviso per affidamento dell'incarico di redazione delle perizie di stima	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/05/2018

Pubblicazione avvisi d'asta per la vendita delle partecipazioni

Peso	25 %
Stato	---
Target 2018	<= 15/07/2018

Realizzazione azione (eventuale avvio della procedura di liquidazione della partecipazione)

Peso	25 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

Sottoposizione alla Giunta camerale dell'istruttoria effettuata sulla base dell'input dell'apposita Commissione

Peso	25 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

Indicatori

<b>Pubblicazione dell'avviso per affidamento dell'incarico di redazione delle perizie di stima</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/05/2018

**Pubblicazione avvisi d'asta per la vendita delle partecipazioni**

Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	<= 15/07/2018

03.01.02.02.02 Eventuale avvio della procedura di liquidazione della partecipazione ai sensi dell'art. 24 comma 5 del TUSP

Indicatori

<b>Realizzazione azione (eventuale avvio della procedura di liquidazione della partecipazione)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

03.01.02.02.03 Analisi annuale dell'assetto complessivo delle società partecipate (ART. 20 TUSP)

Indicatori

<b>Sottoposizione alla Giunta camerale dell'istruttoria effettuata sulla base dell'input dell'apposita Commissione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

03.01.02.03 Semplificazione e innovazione dei servizi

Azione

03.01.02.03.01 Consolidamento della gestione documentale completamente informatizzata (GE. Doc.) - obiettivo riconducibile all'art. 15 comma 2 del CCNL 1/4/1999

Indicatori

Realizzazione azione (consolidamento GE. Doc.)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

Realizzazione azione (consolidamento procedure incasso attraverso strumenti pagamento elettronico)

Peso	50 %
Stato	---
Target 2018	SI

Indicatori

<b>Realizzazione azione (consolidamento GE.Doc.)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

03.01.02.03.02 Consolidamento delle procedure di incasso attraverso strumenti di pagamento elettronico

Indicatori

<b>Realizzazione azione (consolidamento procedure incasso attraverso strumenti pagamento elettronico)</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	SI

03.01.02.04 Gestione delle entrate da diritto annuale

Indicatori	Azione
<b>Realizzazione azione (procedure successive emissione ruolo D.A. 2014)</b> Peso 33,33 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018 <b>Realizzazione azione (emissione ruolo D.A. 2016)</b> Peso 33,33 % Stato --- Target 2018 <= 30/11/2018 <b>Valutazione del possibile supporto - assistenza personalizzata da parte di Infocamere (analisi posizioni anomale D.A.)</b> Peso 33,34 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018	<b>03.01.02.04.01 Gestione delle procedure successive all'emissione del ruolo relativo agli incompleti versamenti del D.A. 2014</b>  <b>Indicatori</b> <b>Realizzazione azione (procedure successive emissione ruolo D.A. 2014)</b> Peso 100 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018  <b>03.01.02.04.02 Emissione del ruolo per il recupero coattivo del diritto annuale dovuto e non versato per l'anno 2016</b>  <b>Indicatori</b> <b>Realizzazione azione (emissione ruolo D.A. 2016)</b> Peso 100 % Stato --- Target 2018 <= 30/11/2018  <b>03.01.02.04.03 Studio di fattibilità dell'analisi delle posizioni anomale presenti negli elenchi dei debiti e crediti da diritto annuale ai fini della regolarizzazione delle stesse</b>  <b>Indicatori</b> <b>Valutazione del possibile supporto - assistenza personalizzata da parte di Infocamere (analisi posizioni anomale D.A.)</b> Peso 100 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018

03.01.02.05 Realizzazione delle manutenzioni conservative della sede camerale

Indicatori	Azione
<b>Sottoposizione alla Giunta camerale delle possibili alternative al fine dell'assunzione delle decisioni conseguenti (manutenzioni conservative sede camerale)</b> Peso 50 % Stato --- Target 2018 <= 31/01/2018 <b>Realizzazione decisioni assunte dalla Giunta camerale</b> Peso 50 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018	<b>03.01.02.05.01 Realizzazione delle manutenzioni conservative della sede camerale sulla base delle tempistiche decise dalla Giunta camerale</b>  <b>Indicatori</b> <b>Sottoposizione alla Giunta camerale delle possibili alternative al fine dell'assunzione delle decisioni conseguenti (manutenzioni conservative sede camerale)</b> Peso 50 % Stato --- Target 2018 <= 31/01/2018 <b>Realizzazione decisioni assunte dalla Giunta camerale</b> Peso 50 % Stato --- Target 2018 <= 31/12/2018

03.02. Trasparenza e prevenzione della corruzione

**BENEFICI ATTESI:** favorire la fiducia degli utenti nei confronti del corretto operare dell'Ente ed evidenziare internamente l'importanza dell'ulteriore sviluppo della cultura dell'integrità. **RISORSE PREVISTE:** costi personale dedicato e di funzionamento

Indicatori	Programma
Numero obiettivi operativi realizzati Peso 100 % Stato --- Target 2018 >= 3 Target 2019 >= 3 Target 2020 >= 3	<b>03.02.01. Trasparenza e prevenzione della corruzione</b>

Obiettivo Operativo

03.02.01.01. Gestione degli adempimenti in tema di trasparenza

Indicatori	
Numero sezioni presenti e aggiornate nella sezione Amministrazione Trasparente	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	>= 100 %

Azione	
03.02.01.01.01 Gestione degli adempimenti in tema di trasparenza	

Indicatori	
Numero sezioni presenti e aggiornate nella sezione Amministrazione Trasparente	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	>= 100 %

03.02.01.02. Gestione degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione

Indicatori	
Redazione e pubblicazione Piano triennale di prevenzione della corruzione	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	<= 15/02/2018
Redazione e pubblicazione Relazione annuale in tema di prevenzione della corruzione	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018
Attuazione iniziative in tema anticorruzione	
Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

Azione	
03.02.01.02.01 Redazione e pubblicazione Piano triennale 2018-2020 di prevenzione della corruzione e della trasparenza	

Indicatori	
Redazione e pubblicazione Piano triennale di prevenzione della corruzione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 15/02/2018

03.02.01.02.02 Redazione e pubblicazione Relazione annuale in tema di prevenzione della corruzione

Indicatori	
Redazione e pubblicazione Relazione annuale in tema di prevenzione della corruzione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

03.02.01.02.03 Attuazione iniziative in tema anticorruzione

Indicatori	
Attuazione iniziative in tema anticorruzione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/12/2018

03.02.01.03. Gestione degli adempimenti in tema di ciclo della performance

Indicatori	
Realizzazione azione (adozione Piano performance 2018-2020)	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/01/2018
Realizzazione azione (rendicontazione Performance 2017)	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/06/2018
Realizzazione azione (monitoraggio infrannuale Piano performance 2018-2020)	
Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/09/2018

Azione	
03.02.01.03.01 Adozione del Piano della Performance 2018-2020	

Indicatori	
Realizzazione azione (adozione Piano performance 2018-2020)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 31/01/2018

03.02.01.03.02 Rendicontazione sulla Performance 2017

Indicatori	
Realizzazione azione (rendicontazione Performance 2017)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/06/2018

03.02.01.03.03 Monitoraggio infrannuale del Piano della Performance 2018-2020 riferito al 31/7/2018

Indicatori	
------------	--

Realizzazione azione (monitoraggio  
infrannuale Piano performance 2018-  
2020)

Peso	100 %
Stato	---
Target 2018	<= 30/09/2018

•

•

•

•