

**RAPPORTO SUI RISULTATI
ANNO 2021**

*ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite con DPCM 18/09/2012
sulla base delle circolari MiSE n. 148213 del 12/9/2013 e n. 87080 del 9/6/2015*

Missione	011 Competitività e sviluppo delle imprese	012 Regolazione dei mercati	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programma	005 <u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004 <u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005 <u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002 <u>Indirizzo politico</u>	003 <u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	011-005-001 01.02 Promuovere la competitività e valorizzare il patrimonio turistico del territorio	012-004-001 01.01 Presidiare le funzioni di regolazione del mercato e gestione dell'anagrafe delle imprese	016-005-001 02.01 Sostenere l'iniziativa imprenditoriale, l'approccio ai mercati esteri, la digitalizzazione e il raccordo scuola-lavoro. Sostenere, nel quadro della crisi da Covid-19, la liquidità aziendale delle PMI	032-002-003 03.01 Assicurare efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa nell'ambito dell'attuazione delle norme di riordino delle funzioni degli Enti camerali	032-003-001 03.02 Prevenzione della corruzione e Trasparenza: ottimizzazione dei processi di gestione delle misure anticorruzione e per la trasparenza

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	--

Obiettivo	Titolo	01.02 Promuovere la competitività e valorizzare il patrimonio turistico del territorio				
	Descrizione	Promuovere iniziative finalizzate a migliorare il posizionamento competitivo del territorio e delle imprese; promuovere la reputazione del territorio come destinazione turistica; sostenere nel quadro della crisi da Covid-19 il mantenimento dei livelli di competitività delle imprese della filiera turistica; promuovere l'orientamento del sistema imprenditoriale verso i temi dell'economia circolare, attraverso iniziative di formazione e informazione dedicate alle imprese				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	Segretario Generale				
	Commento	L'obiettivo è stato realizzato con lo svolgimento delle attività programmate, nei termini stabiliti e nonostante le modalità a distanza imposte dall'emergenza sanitaria. La capacità dell'ente di mantenere presidiato questo ambito di intervento trova riscontro nel maggior livello di coinvolgimento del mondo scolastico provinciale nelle attività camerali				
011-005-001						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Elaborazione piani mirati alla promozione del sistema territoriale ed imprenditoriale anche in compartecipazione con altri soggetti pubblico/privati del territorio					
Cosa misura	Misura il numero degli interventi strategici di sostegno al territorio e alle imprese					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	numero	Valore di A (A=Numero piani)	Rilevazione interna Camera	3	3	3
Risultato conseguito anno 2021				3		

Gli oneri connessi alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra trovano copertura finanziaria nelle risorse complessivamente destinate alla realizzazione del programma, comprensive delle spese per il personale e di funzionamento, pari ad € 4.503.020,00

L'obiettivo di cui sopra è stato realizzato ottimizzando le risorse dedicate (4.205.368,96)

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Titolo	01.01 Presidiare le funzioni di regolazione del mercato e gestione dell'anagrafe delle imprese					
Descrizione	Presidiare la correttezza degli scambi sull'intero territorio, a tutela della concorrenza e dei diritti di imprese e consumatori, mediante azioni di informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti e in ambito metrologico; erogare servizi specialistici di supporto e assistenza in materia di tutela della proprietà industriale, di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi, di rilevazione dei prezzi e delle tariffe; presidiare la trasparenza del mercato attraverso la cura della qualità delle informazioni fornite dal Registro delle Imprese; assicurare la tutela della legalità anche attraverso la gestione degli omessi e ritardati adempimenti pubblicitari nel Registro Imprese.					
Obiettivo						
Arco temporale realizzazione	Triennio					
Centro di responsabilità	Segretario Generale					
Commento	L'obiettivo è stato realizzato in linea con le previsioni iniziali, comprendendo lo svolgimento, nei termini stabiliti, delle attività programmate nei limiti consentiti dalle disposizioni imposte dalle autorità competenti per la prevenzione e limitazione del contagio da Covid-19					
012-004-001						
Nr indicatori associati 2						
Indicatore	Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo					
Cosa misura	Misura gli ambiti di competenza interessati da azioni e interventi specificamente diretti a consolidare e/o sviluppare i servizi svolti					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	numero	Valore di A (A= Ambiti oggetto di interventi specifici di consolidamento e sviluppo)	Rilevazione interna Camera	2	2	2
Risultato conseguito anno 2021				2		
Indicatore	Realizzazione di iniziative per la promuovere la qualità e l'accessibilità del Registro Imprese					
Cosa misura	Misura il livello delle attività della Camera di Commercio finalizzate a migliorare la qualità e la correttezza delle informazioni gestite attraverso il Registro delle Imprese					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Numero	Valore di A (=iniziative per la qualità del Registro Imprese)	Rilevazione interna Camera	3	3	3
Risultato conseguito anno 2021				3		

Gli oneri connessi alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra trovano copertura finanziaria nelle risorse complessivamente destinate alla realizzazione del programma, comprensive delle spese per il personale e di funzionamento, pari ad € 1.627.411,00

L'obiettivo di cui sopra è stato realizzato con una riduzione delle risorse dedicate (1.416.469,95)

Missione 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	02.01 Sostenere l'iniziativa imprenditoriale, l'approccio ai mercati esteri, la digitalizzazione e il raccordo scuola-lavoro. Sostenere, nel quadro della crisi da Covid-19, la liquidità aziendale delle PMI				
	Descrizione	Assistere e sostenere la gestione e l'adeguamento dei processi aziendali ai nuovi scenari introdotti o favoriti dalla crisi Covid, promuovendo l'applicazione di soluzioni digitali e favorendo lo sviluppo di strategie export oriented; promuovere la nuova imprenditorialità, in primis fornendo assistenza per la creazione di start up innovative; favorire il raccordo tra scuola e lavoro attraverso lo sviluppo di percorsi scolastici per le competenze trasversali; sviluppare nel quadro della programmazione regionale e nazionale un sistema di interventi per rafforzare la finanza delle Pmi, anche sostenendone l'accesso al credito				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	Segretario Generale				
	Commento	L'obiettivo è stato realizzato sulla base delle declinazioni operative imposte dal nuovo e impreveduto scenario di crisi. In particolare lo sforzo dell'ente è stato decisamente riorientato verso interventi a supporto diretto delle imprese; ben 7 sono stati i bandi per la concessione di contributi che la Camera ha proposto nel corso dell'anno, distribuendo risorse economiche per oltre 2 mln di euro. In linea con le previsioni le attività di informazione e formazione per promuovere la digitalizzazione con riscontri positivi certamente collegabili all'esigenza emergente delle Pmi di riposizionarsi in questo ambito. L'intervento a supporto dell'internazionalizzazione si è focalizzato su singole iniziative o progetti di profilo specialistico e/o mirato a specifici settori o mercati target.				
016-005-001						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse stanziato su interventi diretti a favore delle imprese da erogare previa emanazione di specifici bandi					
Cosa misura	Misura la capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziato su interventi diretti a favore delle imprese da erogare previa emanazione di specifici bandi					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	percentuale	Risorse assegnate su interventi diretti a favore delle imprese da erogare previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"/Risorse stanziato su interventi diretti a favore delle imprese da erogare previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"	Rilevazione interna Camera	>=80%	>=80%	>=80%
Risultato conseguito anno 2021				91,96%		

Gli oneri connessi alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra trovano copertura finanziaria nelle risorse complessivamente destinate alla realizzazione del programma, comprensive delle spese per il personale e di funzionamento, pari ad € 179.341,00

L'obiettivo di cui sopra è stato realizzato con un significativo risparmio di risorse (29.359,55)

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

Obiettivo	Titolo	03.01 Assicurare efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa nell'ambito dell'attuazione delle norme di riordino delle funzioni degli Enti camerali				
	Descrizione	Mantenere il presidio delle funzioni che un Ente camerale è chiamato a svolgere, assicurare il mantenimento del livello quali-quantitativo dei servizi prestati all'utenza, promuovere l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze del personale attraverso specifici percorsi formativi				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	Segretario Generale				
	Commento	L'obiettivo è stato realizzato in linea con le previsioni iniziali, comprendendo lo svolgimento, nei termini stabiliti, di tutte le attività programmate; da segnalare che nel corso dell'anno il coinvolgimento del sistema camerale regionale nell'erogazione dei contributi cosiddetti "Ristori 1" ha comportato l'introito a titolo di contributi di risorse provenienti dalla Regione Emilia-Romagna che (a consuntivo) sfiorano i 2 milioni di euro; ciò ha determinato un'alterazione dell'usuale struttura del bilancio dell'Ente e la liquidazione dello stesso importo a favore delle imprese				
032-002-001						
Nr indicatori associati 3						
Indicatore	(Pareto EC13.1) Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti					
Cosa misura	Misura l'incidenza delle entrate da Diritto annuale sul totale dei Proventi correnti					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Economico-finanziario Salute economica	%	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Oracle/budget direzionale/ Osservatorio bilanci	<=63,00%	<=61,00%	<=58,00%
Risultato conseguito anno 2021				48,55%		
Indicatore	(Pareto EC19.1) Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione					
Cosa misura	Misura il valore del diritto annuale al netto dell'accantonamento (quota ordinaria) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici.					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	Oracle/Kronos/ Osservatorio bilanci	>= 48,00%	>= 50,00%	>= 48,00%
Risultato conseguito anno 2021				100,00%		
Indicatore	Partecipazione del personale ai percorsi formativi del 2021					
Cosa misura	Misura il grado di partecipazione del personale ai percorsi formativi del 2021					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	% (n. dipendenti partecipanti a percorsi formativi / n. totale dipendenti)	Rilevazione interna Camera	>= 10,00 %		
Risultato conseguito anno 2021				43,75%		

Gli oneri connessi alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra trovano copertura finanziaria nelle risorse complessivamente destinate alla realizzazione del programma, comprensive delle spese per il personale e di funzionamento, pari ad € 131.522,00

L'obiettivo di cui sopra è stato realizzato, accertando anche un risparmio di spesa (122.563,33)

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza
-----------	--

Obiettivo	Titolo	03.02 Prevenzione della corruzione e Trasparenza: ottimizzazione dei processi di gestione delle misure anticorruzione e per la trasparenza				
	Descrizione	Ottimizzare i processi di gestione in tema di Prevenzione della corruzione e di Trasparenza.				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	Segretario Generale				
	Commento	L'obiettivo è stato realizzato in linea con le previsioni iniziali, comprendendo lo svolgimento, nei termini stabiliti, di tutte le attività programmate				
032-003-001						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Numero obiettivi operativi realizzati					
Cosa misura	Misura il numero di obiettivi operativi realizzati					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia ed Efficienza	numero	Valore di A (A=Numero obiettivi operativi realizzati)	Rilevazione interna Camera	3	3	3
Risultato conseguito anno 2021				3		

Gli oneri connessi alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra trovano copertura finanziaria nelle risorse complessivamente destinate alla realizzazione del programma, comprensive delle spese per il personale e di funzionamento, pari ad € 2.328.956,00

L'obiettivo di cui sopra è stato realizzato, accertando una riduzione di spesa (2.147.719,24)